

Año 2008

Informe de resultados sobre la satisfacción con el máster

347. Derecho Empresarial

jueves, 19 de febrero de 2009

Presentación

Sentido del documento / destinatarios

Este documento tiene por objeto informar sobre la opinión de los estudiantes y el profesorado sobre los másteres oficiales. Va dirigido a la Comisión de Estudios de Posgrado, a los vicerrectorados de Estudios Oficiales y Planificación y Calidad, y a los coordinadores de másteres oficiales, responsables de garantizar la calidad del posgrado oficial que oferta la UAM.

Objetivo encuestas

El objetivo de las encuestas de opinión sobre el máster es recoger información de estudiantes y profesorado sobre distintos aspectos de los másteres oficiales que se consideran claves a la hora de valorar el desarrollo de los mismos.

Unidad de análisis

La unidad de análisis es el máster oficial, si bien para hacerlo también se recoge opinión sobre las distintas asignaturas cursadas por los estudiantes o impartidas por el profesorado. Con la intención de ofrecer referentes, la información se agrega para los distintos centros y la universidad.

Estructura encuestas

Las dos encuestas -estudiantes y profesorado- tienen la misma estructura: una parte para recoger la opinión sobre aspectos generales de máster, otra con datos para identificar el perfil del estudiantado o del profesorado, según qué caso, y una última parte para recoger la opinión sobre determinados aspectos relacionados con las asignaturas. Ambas encuestas tienen una serie de preguntas coincidentes para poder comparar la opinión de estudiantes y profesorado.

Procedimiento

La encuesta de estudiantes se aplicó bien en sesiones de evaluación en aulas de informática bien por correo electrónico según decidió la coordinación de los distintos másteres. La encuesta al profesorado se hizo por correo electrónico. En <http://www.uam.es/calidad/gabinete/garantiadecalidad/GarantiaPosgrado.htm> se pueden consultar los cuestionarios y protocolos de aplicación de ambas encuestas.

Fechas de aplicación

Las encuestas a los estudiantes tuvieron lugar durante los meses de mayo, junio y julio. Las encuestas online al profesorado de los distintos másteres se hicieron durante la segunda quincena de junio y la primera quincena de julio.

Resultados sobre la satisfacción con el máster oficial

Cobertura

	Nº de participantes máster	Nº de encuestados máster	Tasa de participación		
			Máster	Centro	UAM
Estudiantes	29	1	3,45%	46,10%	41,41%
Profesorado	35	10	28,57%	33,33%	37,74%

Resultados sobre la satisfacción con el máster oficial

Opinión sobre aspectos generales de máster

Escala de menor a mayor grado de acuerdo; valores de 1 a 5.

	Estudiantes					Profesorado				
	M UAM	M Centro	N Máster	M Máster	SD Máster	M UAM	M Centro	N Máster	M Máster	SD Máster
Objetivos máster (información)	3,72	3,62	1	4,00		4,14	3,89	9	4,44	0,73
Información máster	3,42	3,26	1	1,00		3,97	3,69	9	4,44	0,73
Coordinación máster	3,04	2,71	1	2,00		3,96	3,70	10	4,00	1,25
Gestión administrativa	3,31	2,71	1	1,00						
Orientación académica	3,36	3,14	1	1,00						
Evaluación máster (información)	3,33	3,25	1	3,00						
Ordenación temporal	3,12	3,33	1	4,00		3,89	3,88	8	4,38	0,52
Distribución semestral	3,11	3,38	1	4,00						
Repetición contenidos	3,48	3,75	1	3,00						
Espacios	3,58	3,57	1	4,00		4,19	4,00	10	4,20	1,23
Profesionales	3,71	3,69	1	5,00						
Objetivos máster (alcance)	3,71	3,82	1	4,00						
Grado formación básica	3,73	3,92	1	4,00						
Grado especialización	3,60	3,72	1	4,00						
Desarrollo competencias	3,91	3,98	1	5,00						
Satisfacción general	3,61	3,77	1	3,00		4,04	3,95	10	4,20	1,23

Resultados sobre la satisfacción con el máster oficial

Opinión sobre el conjunto de las asignaturas del máster

Escala de menor a mayor grado de acuerdo; valores de 1 a 5.

	Estudiantes					Profesorado				
	M UAM	M Centro	N Máster	M Máster	SD Máster	M UAM	M Centro	N Máster	M Máster	SD Máster
Objetivos asignatura	3,87	3,74	4	4,00	0,00	4,39	4,18	11	4,36	1,21
Información asignatura	3,81	3,68	4	4,00	0,00	4,22	4,14	11	4,36	1,21
Evaluación asig. (información)	3,81	3,73	4	4,00	0,00	4,32	4,34	10	4,50	0,97
Conocimientos previos						3,43	3,02	11	2,18	0,98
Contenidos asignatura	3,81	3,70	4	4,00	0,00	4,13	4,04	11	4,18	0,98
Metodologías docentes	3,68	3,55	4	3,25	0,96	4,15	3,96	11	4,45	0,93
Uso TIC	3,66	3,39	4	3,50	0,58	4,08	3,93	10	4,20	1,03
Distribución teoría y práctica	3,54	3,48	4	4,00	0,00	4,06	3,90	8	4,38	0,74
Distribución presencial y no	3,56	3,47	4	4,00	0,00	4,04	3,88	9	4,00	1,00
Clases teóricas	3,78	3,64	4	3,75	0,50	4,30	4,19	9	4,56	0,73
Actividades prácticas	3,71	3,54	4	4,75	0,50	4,13	4,05	8	4,38	0,74
Atención tutorial	3,71	3,46	4	3,25	0,50	3,97	3,90	10	3,80	1,32
Infraestructuras / Recursos						4,01	3,84	8	4,25	1,16
Material docente (adecuación)	3,82	3,68	4	3,75	0,96	4,29	4,30	10	4,80	0,42
Material docente (accesibilidad)	4,00	3,83	4	3,50	0,58	4,41	4,41	9	4,78	0,67
Coordinación asignatura	3,76	3,65	4	2,50	0,58	4,15	4,17	11	4,18	1,25
Horarios / Fechas (cumplimiento)	4,04	3,78	4	3,75	0,50	4,46	4,48	10	4,60	0,70
Evaluación asig. (cumplimiento)	3,95	3,83	4	4,00	0,00	4,54	4,55	9	4,78	0,44
Evaluación asig. (adecuación)						4,25	4,10	8	4,13	0,99
Objetivos asignatura (alcance)	3,85	3,74	4	3,75	0,50	4,22	4,10	10	4,30	0,82
Profesorado	3,83	3,72	4	4,00	0,00	4,17	4,14	11	4,45	0,93
Contribución a objetivos máster	3,85	3,74	4	4,00	0,00	4,33	4,20	9	4,78	0,44
Satisfacción asignatura	3,79	3,68	4	3,75	0,50					